取扱説明書

GLOBAL DATA
stay connected overseas

T-Mobile 4G

Mobile Hotspot

アメリカ・ハワイ専用機種
（グアム・サイパン除く）

2012.10

電源ONは
5秒 長押し

モバイルWi-Fiルーター

目次

・本体/充電について …… 1
・Wi-Fi対応携帯電話をご利用のお客様へ …… 2
・インターネット接続手順　スマートフォン …… 4
・インターネット接続手順　Windows …… 5
・インターネット接続手順　Mac …… 6
・トラブルシューティング　困ったときは …… 7
・お問合せ先と返却方法 …… 9
・空港返却カウンター地図 …… 10

※トラブルシューティングは P.7～8を参照してください

【重要】
・接続ができないなどの不具合が生じた場合には、本紙記載のトラブルシューティングを行った上で至急当社に
ご連絡ください。帰国後では、不具合の原因がわからないため料金変更にはご対応できません。予めご了承ください。
・ウィルス感染やスパイウェアなどにより、意図せず自動的にデータ送受信がおこなわれないよう、
健全な状態のＰＣをご使用ください。
・紛失や盗難にあった場合、悪用される可能性がございますので至急弊社までご連絡ください。

【お断り】
・本マニュアル記載の一部または全部を、無断で転載・複製・複写することを一切禁止いたします。

【本体名称と機能】

※USB接続によるインターネット接続は行えません。必ず無線LAN接続にてご利用ください。
※本製品の暗号化キーはWPA-PSKです。

【各種インジケータ】

	・Wi-Fiシグナルの強さ ・接続台数	4G	HSPA/HSPA+を受信 下り最大　7.2Mbps～21Mbps
	・スリープモード ・W-Fi未接続	3G	WCDMA/HSPAを受信 下り最大　384kbps～7.2Mbps
	・電波の強さ	E	EDGEを受信 下り最大　384kbps
	・電池残量→点灯 ・充電中→点滅	G	GPRSを受信 下り最大　115kbps

※記載の速度は最大の通信速度です。最大通信速度はベストエフォート（理論上最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。また、通信環境や混雑状況により通信速度が変化することがあります。

【充電について】

フル充電に要する時間は4時間です。また、連続稼働時間は4時間ですが、リチウムイオン電池の性質上3時間程度で切れてしまう場合もあります。満充電時には が点灯します。

【データローミングオフの手順】

iPhone及びその他Wi-Fi対応携帯電話をご利用のお客様は、データローミングを必ずOFFにしてください。
データローミングがONになっている場合、日本国内でご契約の電話会社より別途通信料が発生します。

設定手順(iPhoneの例)

「設定」▶「一般」▶「ネットワーク」▶「データローミング」

設定手順(Androidの例)

「設定」▶「無線とネットワーク」▶「モバイルネットワーク」▶「データローミング」

チェックがついていないことを確認！

【iCloud 一部機能オフのお願い(iOS5以降)】

iCloudがONのときにWiFi接続が行われた際、iCloudサーバーに数GB単位の膨大なデータが送られます。このとき、海外の各通信事業者の施策により過剰な通信に対する規制(FUP)を受け、回線が停止してしまう可能性があるためiCloudの一部機能を「オフ」としてください。

設定方法

①「設定」▶「iCloud」▶「ストレージとバックアップ」

②「設定」▶「iCloud」▶「フォトストリーム」と「書類とデータ」をオフにする

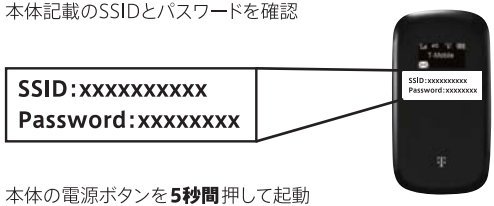
【通信会社からの通知について】

日本国内でご契約の電話会社より、下記のようなメールが届くことがございますが、P.2記載のデータローミング設定がOFFであれば、別途通信料が発生することはございません。

<メッセージ例>

海外パケット定額でないネットワークに接続されました。
パケット通信料金が 高額になる可能性があります。
対象ネットワークの【電話事業者】の手動設定が必要です。

step 1 本体記載のSSIDとパスワードを確認



step 2 本体の電源ボタンを**5秒間**押して起動

step 3 Wi-Fi接続

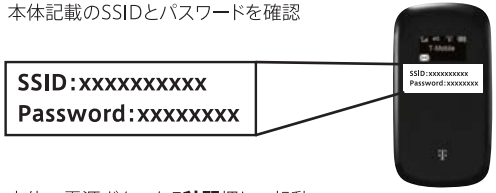
iPhone/ iPod touch /iPad

1.「設定」⇒「Wi-Fi」⇒「オン」
2. SSIDを選択
3. パスワードを入力→【接続完了】

Android

1.「設定」⇒「無線とネットワーク」⇒「Wi-Fi設定」⇒「Wi-Fi」をオン
2. SSIDを選択
3. パスワードを入力→【接続完了】

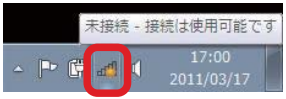
step 1 本体記載のSSIDとパスワードを確認



step 2 本体の電源ボタンを**5秒間**押して起動

step 3 ご利用機器の無線LAN機能をON
(機種により切替方法は異なりますので、詳細はご利用機種のマニュアルをご確認ください。
または、メーカーへお問い合わせください。)

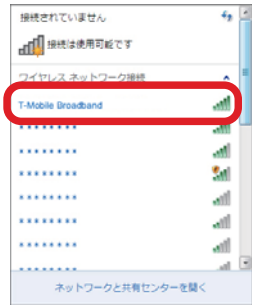
step 4
XP 「スタート」⇒「接続」⇒「ワイヤレスネットワーク接続」
VISTA 「スタート」⇒「接続先」⇒「ワイヤレスネットワーク接続」
Win7 タスクバーの無線LAN接続アイコンをクリック(下図参照)



Win7

step 5 SSIDを選択し「接続」をクリック

WinXPでの接続画面

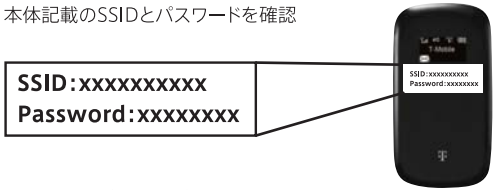


Win7での接続画面

step 6 パスワードを入力→「接続」→【接続完了】

以下はMacOSX10.6(Snow Leopard)の画面ですが、MacOS10.4以降は共通の操作手順となります。

step 1 本体記載のSSIDとパスワードを確認



step 2 本体の電源ボタンを**5秒間**押して起動

step 3 画面右上 をクリックしSSIDを選択

step 4 パスワードを入力→「OK」→【接続完了】

トラブルシューティング1（バッテリー抜き差しとSIM清掃）

■電源が入らない/切れない　■充電ができない

⇒SIMカードを抜き、ICチップ部分(金属部分)を柔らかい布で2,3度拭き取ります。

step 1 バッテリーを外す

step 2 SIMカードを外す

step 3 SIMカードの金属部分を拭く

step 4 SIMカードとバッテリーを元に戻す

トラブルシューティング2(端末リセット)

■インターネットに接続できない　■管理画面が表示される
■Wi-Fi接続できない　■SSIDが表示されない

⇒端末リセットを行います。

step 1 本体の電源ボタンを**5秒間**押して起動

step 2 端末リセット

【リセット方法】
①電源ONの状態で
<電源ボタン>と<WPSキー>を
同時に10秒間押す
②「Restarting」と表示された後
自動で起動します
③再度接続を試します

※取扱説明書記載の操作を行っても接続できない場合、弊社までご連絡ください。

内容物をご確認の上、以下の方法にて弊社までご返却ください。
未返却物などございました場合、弊社よりご連絡いたします。

空港返却

成田空港・羽田空港・関西国際空港・中部国際空港をご利用のお客様は、各空港で無料にてご返却いただけます。下記地図をご確認の上、指定カウンターでレンタルセットをご返却ください。

※空港カウンターは、返却を受付けるご対応のみとなります。ご請求に関してなど、サービスの詳細については、弊社の下記連絡先までお問合せくださいますようお願いいたします。

宅配返却

ご帰国から２日以内に弊社に到着するよう、宅配にて手配ください。
宅配返却送料はお客様負担とさせていただきます。
ご帰国日から２日以内にご返却いただけない場合は、１日あたり延滞料2,100円（税込）を申し受けます。予めご了承ください。

宅配返却先住所及びお問合せ先

〒150-0011
東京都渋谷区東1-26-20 東京建物東渋谷ビル8階
エクスコムグローバル株式会社
TEL:03-5766-2722　FAX:03-5766-2723
MAIL:info@globaldata.jp

営業時間(日本時間)　平日＝ 9:00～20:00　/　土日祝＝ 10:00～19:00

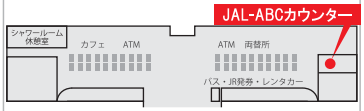
国際フリーダイアル **1-800-817-0274**（24時間日本語対応）
繋がらない場合はこちら　**+81-3-5766-2721**

下記カウンターにて承ります。空港カウンターでは返却の受付のみを行っており、サービスの詳細などは、弊社 0120-800-540 まで直接お問合せくださいますようお願い申し上げます。

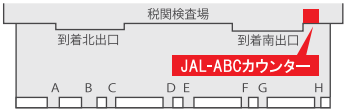
成田第１ターミナル １階到着ロビー
（営業時間:7:00～22:00）

成田第２ターミナル １階到着ロビー
（営業時間:7:00～22:00）

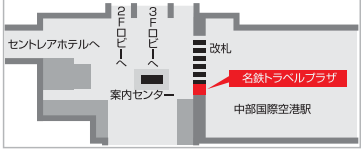
羽田空港国際線ターミナル 2階
（営業時間:航空機の出発・到着時間によります）



関西国際空港 １階到着ロビー
（営業時間:6:30～22:30）



中部国際空港(セントレア)
名鉄改札口横「名鉄トラベルプラザ」　営業時間:7:00～20:00



※20時以降の返却は返却BOXを
ご用意しておりますのでご利用ください。